

ZÄHLERWECHSEL

Bei Störungen, zur Prüfung, bei einem Anlagenumbau oder beim Ablauf der Eichgültigkeit tauschen wir für Sie Strom-, Gas-, Wasser- und Wärmezähler aus.



PROBLEMLOSER WECHSEL

Die **C+K Service GmbH** übernimmt das Auswechseln von Gas-, Strom-, und Wasserzähler im Rahmen einer Störungsbehebung, einer Befundprüfung, eines Anlagenumbaus oder des Ablaufs der Eichgültigkeit.

Mit unserem Produkt »Zählerwechsel« kümmern wir uns um alle technischen und logistischen Prozesse, die für die Durchführung des Wechsels von Mess- und Steuereinrichtungen an der Messstelle vor Ort nötig sind. Dabei treten wir je nachdem, wie Sie es wünschen, in unserem oder Ihrem Namen auf.

Mit unserem Qualitätstool **B2Energy Workforce** können wir Ihnen die Gerätedaten digital und ohne Medienbrüche an Ihr Abrechnungssystem übermitteln. **B2Energy Workforce** ist die computergestützte Außendienststeuerung von C+K. Gerne informieren Sie näher über die Vorteile.

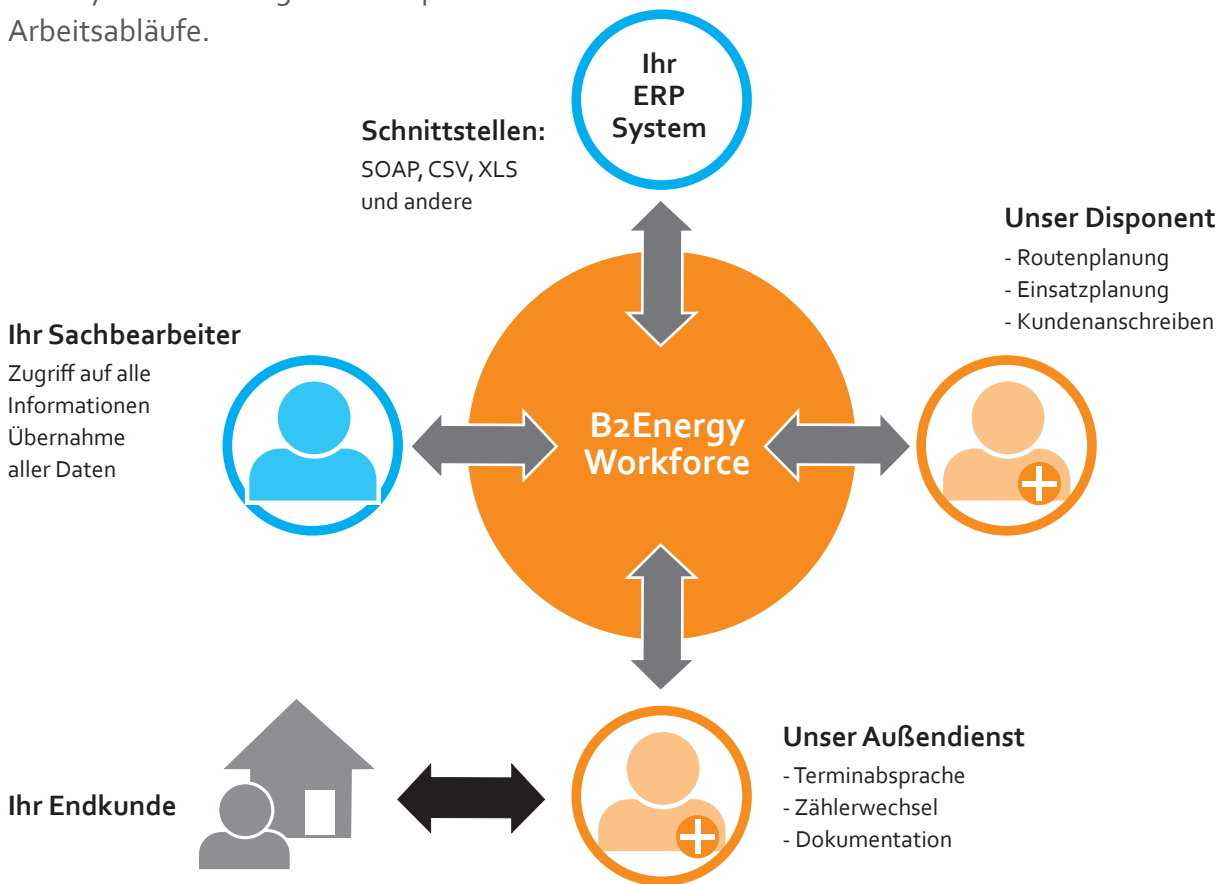
ZÄHLERTAUSCH IM ÜBERBLICK:

- Disposition der Gerätewechsel
- Benachrichtigung der Kunden per Mailing
- Terminvereinbarungen (Call-Center)
- Austausch der Geräte vor Ort
- Stammdatenerfassung (Zählernummer, Herstellerdaten, Eichdaten, Anlagendaten)
- Zählerstandskontrolle
- Transparente Leistungen: Vorgänge werden lückenlos dokumentiert.
- Individuelle Zusatzleistungen



B2Energy Workforce

Unsere computergestützte Außendienststeuerung bildet die Schnittstelle zu Ihrem ERP-System und sorgt für transparente Arbeitsabläufe.



C+K auf einen Blick

- C+K verfügt über 15 Jahre Erfahrung im Zählergeschäft. Allein im letzten Jahr haben wir rund 60.000 Messeinrichtungen installiert und etwa 2.000.000 Zähler rollierend oder stichtagsbezogen abgelesen.
- Unsere Mitarbeiter verfügen über Branchenkenntnisse
- Wir garantieren maximale Datensicherheit und Qualität durch den Einsatz unserer B2Energy Workforce
- Zertifiziert nach NLF/ILO-OSH 2001 »Arbeitschutz mit System«
- Wir integrieren uns in Ihre Arbeitsabläufe, vorhandene Ressourcen können eingebunden werden.

Zu unserem Leistungsspektrum gehören außerdem:

- Zählerablesung (rollierend und stichtagsbezogen)
- Sonderablesung (Kontrollablesung, Versorgerwechsel, Wohnungswechsel)
- Effektives Forderungsmanagement (Sperrungen und Entsperrungen)
- Personalservice speziell für die Energie- und Wasserversorgungsbranche

Ihr Ansprechpartner zum Thema Zählerwechsel

Thomas Camermann

Tel.: 04264-45267-30 · E-Mail: camermann@cundk.de

